

CONTRACT Nr. _____
PRIVIND PRESTAREA SERVICIILOR DE TELEVIZIUNE DIGITALĂ PERSOANEI FIZICE

Din data ___ 2021 mun. Chișinău

Furnizor de servicii multimedia ("Furnizor Multimedia - TV")

Societatea Comercială "OTT Tv" S.R.L., cod fiscal/IDNO _____, MD- _____, mun. Chișinău, str. _____, reprezentat de _____,
Email: _____ în continuare „Furnizor”.

„Abonat”

Nume/Prenume _____

Seria și nr. act de identitate _____

Adresa domiciliu CHISINAU

Număr personal (IDNP) _____

STR. _____, bloc _____, ap. _____

Telefon (fix, mobil) _____

Denumite în continuare „Părți”, au convenit la următoarele

Email: _____

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În conformitate cu legislația Republicii Moldova în vigoare și clauzele prezentului Contract, Furnizorul va presta Abonatului serviciile de comunicații electronice contractate (în continuare - „servicii contractate”), iar Abonatul va utiliza aceste servicii și le va achita în ordinea și modul stabilit.
- 1.2. Tipurile și condițiile comerciale ale serviciilor contractate sunt prevăzute în Anexa nr.1, parte integrantă la prezentul Contract.
- 1.3. Acordarea serviciilor contractate include oferirea serviciilor de acces prin tehnologia OTT la serviciu multimedia de televiziune prin intermediul echipamentelor proprii și cele oferite de furnizor. Serviciile contractate, vor fi prestate de către Furnizor doar cu condiția că Abonatul dispune de conexiunea la internet. Serviciul prestat de către Furnizor este incompatibil, dacă Abonatul nu dispune de conexiune la Internet.

2. CONECTAREA SERVICIILOR

- 2.1. Lucrările de instalare a echipamentelor și conectarea la serviciile contractate se vor efectua de către Furnizor în decurs de _____ zile lucrătoare din momentul semnării prezentului Contract și achitării de către Abonat a tuturor plășilor conform Capitolului 3.
- 2.2. În cazul în care conectarea la serviciile contractate nu a fost posibilă în termenul stabilit din cauza Furnizorului sau Abonatului, Părțile sunt în drept să coordoneze și să stabilească un nou termen de conectare. Termenul total pentru conectare la serviciile contractate nu poate depăși 30 (treizeci) de zile calendaristice.
- 2.3. În cazul nerespectării termenului nou stabilit din cauza Furnizorului, Abonatul este în drept de a iniția procedura de reziliere a prezentului Contract în modul stabilit, cu restituirea tuturor plășilor achitate în avans, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la rezilierea Contractului.
- 2.4. În cazul imposibilității conectării în termenul nou stabilit din culpa Abonatului, Furnizorul este în drept să rezilieze prezentul Contract în mod unilateral. În acest caz, taxele achitate la încheierea Contractului nu se returnează și Abonatul este obligat să restituie echipamentul terminal primit de la Furnizor .
- 2.5. Prestarea și facturarea serviciilor contractate se va începe din ziua semnării de către Furnizor și Abonat a Actului de primire-predare a lucrărilor de instalare și conectare a echipamentului, care se va atașa la prezentul Contract
- 2.6. Furnizorul va asigura prestarea serviciilor sale contractate 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu condiția că serviciul Internet oferit de către terți este funcțional.
- 2.7. Furnizorul va asigura asistența serviciilor contractate 24/24 ore pe zi, 365 de zile în an, de către :
 - a. Centru suport clienți - pe întrebări legate de modul de prestare a serviciilor, la numărul de telefon 022 _____;
 - b. Centru suport tehnic - pe întrebări tehnice, la numărul de telefon 022 _____.
- 2.8. Defecțiunile tehnice vor fi înlăturate în termen de 8 ore - pentru incidente minore, 24 ore - incidente majore și 72 ore - pentru incidente critice, din momentul înregistrării la Centrul suport tehnic.

3. COSTUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRIILOR

- 3.1. În ziua semnării prezentului Contract, Abonatul va achita Taxa de abonament¹.
- 3.2. În primele 5 (cinci) zile lucrătoare ale fiecărei luni, Furnizorul va emite și va transmite Abonatului Factura, care va conține Taxa de abonament pentru luna următoare și, după caz, Taxa pentru serviciile adiționale prestate în luna precedentă. Factura va fi expediată la adresa electronică al Abonatului menționată în prezentul contract.
- 3.3. În următoarea lună după conectarea serviciilor contractate, în Factură va fi inclusă Taxa de abonament recalculată conform numărului de zile de prestare a serviciilor în luna de conectare.
- 3.4. Factura se va achita de către Abonat până la începutul lunii de prestare a serviciilor prin intermediul următoarelor modalități de plată : în numerar - la filialele și reprezentanțele bancare sau terminale de plăți electronice, online - prin sistemele bancare la distanță (Bank-Client), prin intermediul paginii **web** (_____). Toate taxele sau plășile percepute de la Abonat includ TVA.
- 3.5. În cazul dezacordului cu suma indicată în Factură, Abonatul este în drept să înainteze Furnizorului în scris o reclamație în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la primirea Facturii. Termenul de examinare a reclamației - 14 (paisprezece) zile calendaristice din data recepționării acesteia, iar în cazurile când reclamația necesită o examinare suplimentară - 30 (treizeci) zile calendaristice. În cazul în care reclamația se va accepta, Furnizorul va efectua recalcularea respectivă în Factura pentru luna următoare.
- 3.6. Nerecepționarea Facturii sau dezacordul cu suma indicată în acesta, nu exonerează Abonatul de la obligația de a achita Factura în termen.
- 3.7. În ziua semnării Contractului, abonatul va achita taxa de conectare
- 3.8. Abonatul poate obține informații actualizate cu privire la totalitatea tarifelor și prețurilor serviciilor prestate în bază de contract pe pagina **web** (_____) a Furnizorului

1.Taxa de abonament - taxa lunară pentru serviciile contractate (conform Anexei nr.1) și locațiune echipamentul oferit.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Furnizorul se obligă:

- 4.1 Să ofere serviciile contractate în modul prevăzut de prezentul Contract.
- 4.2 Să ofere Abonatului, în momentul conectării, date pentru autorizare în rețea: nume de utilizator și o parolă, în continuare numite „date de rețea”, care vor fi utilizate pentru accesul la informația despre serviciile prestate.
- 4.3 Să proceseze și să prezinte Factura pentru serviciile contractate în modul și în termenii prevăzuți în prezentul Contract. Să ofere asistență serviciilor contractate în modul și în termenii prevăzuți în prezentul Contract. Să înlăture orice defecțiune tehnică în modul și termenii prevăzuți în prezentul Contract.
- 4.4 Să informeze Abonatul, prin intermediul paginii **web** (____), poșta electronică (e-mail) sau prin alte modalități, referitor la efectuarea lucrărilor planificate de optimizare a rețelei, cu un preaviz nu mai puțin de 24 de ore.
- 4.5 Să ofere gratuit, o dată pe lună, la solicitarea scrisă a Abonatului, expediată la adresa electronică a Furnizorului, factura detaliată despre serviciile furnizate.
- 4.6 Să asigure la solicitarea Abonatului sistarea de vacanță a serviciilor contractate, în condițiile prezentului Contract. Sistarea de vacanță, reprezintă perioada în care la solicitarea Abonatului, Furnizorul nu va presta servicii și nu va emite factura pentru perioada de vacanță. Totodată, Abonatul este în drept de a solicita sistarea de vacanță pe o perioadă de maxim 30 zile calendaristice, în fiecare 24 de luni de valabilitate a Contractului.
- 4.7 Să efectueze recalculări sau să ofere alte despăgubiri Abonatului în cazul nerespectării nivelului de calitate stabilit sau altor clauze contractuale, cu condiția existenței dovezilor ce atestă culpa Furnizorului.
- 4.8
- 4.9 Să asigure cerințele de conformitate și securitate la prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

Furnizorul este în drept:

- 4.10 Să modifice conținutul prezentului Contract sau a serviciilor contractate cu notificarea Abonatului în condițiile și termenii indicați de prezentul Contract.
- 4.11 Să suspende sau să sisteze temporar furnizarea serviciilor contractate în modul și condițiile prezentului Contract.
- 4.12 Să sisteze fără preaviz furnizarea serviciilor contractate pe o perioadă rezonabilă, în legătură cu necesitatea desfășurării lucrărilor urgente de deservire tehnică. Totodată, Furnizorul va întreprinde toate măsurile necesare, pentru a limita termenul necesar deservirii tehnice.
- 4.13 Să declare rezoluțiunea prezentului Contract în mod unilateral în modul și condițiile prezentului Contract.
- 4.14 Să aplice Abonatului penalități, conform prevederilor prezentului Contract.
- 4.15 Să transmită datele cu caracter personal ale Abonatului companiilor de colectare a datoriilor, în cazul neonorării Abonatului obligației de plată pentru serviciile contractate și, după caz, a echipamentului primit de la Furnizor, în vederea recuperării creanțelor formate.
- 4.16 Să prelucreze datele cu caracter personal ale Abonatului, exclusiv, în limitele drepturilor și obligațiilor ce îi revin Furnizorului, reieșind din prevederile prezentului Contract și legislației în vigoare a Republicii Moldova.

Abonatul se obligă:

- 4.17 Să ia cunoștință de condițiile prezentului Contract, serviciile și tarifele Furnizorului pentru serviciile contractate, până la semnarea Contractului.
- 4.18 Să asigure Furnizorului posibilitatea conectării la serviciile contractate în termenul stabilit.
- 4.19 Să achite serviciile contractate și cele adiționale cu respectarea termenelor și condițiilor din prezentul Contract.
- 4.20 Să verifice până la data de 1 (întâi) a fiecărei luni starea contului său prin intermediul accesării Cabinetul Personal și poștei electronice.
- 4.21 Să nu întreprindă acțiuni privind modificarea setărilor sau softului echipamentului terminal, sau alte acțiuni care pot periclita buna funcționare a acestuia.
- 4.22 Să nu întreprindă tentative de acces neautorizat la resursele rețelei, efectuarea sau participarea la atac și efracție la servere. Inclusiv se interzic:
 - a. acțiuni îndreptate spre perturbarea funcționării normale a utilajului transmis în locațiune de către Furnizor sau soft, ce nu aparțin Abonatului;
 - b. acțiuni îndreptate spre obținerea accesului la resursa Rețelei, utilizarea acestui acces, precum și nimicirea sau modificarea softului sau datelor acestuia;
 - c. acțiuni de mascare a adreselor IP și/sau MAC, precum și a altei informații tehnice, în timpul utilizării serviciilor contractate.
- 4.23 Să nu folosească serviciu oferit de Furnizor în scopuri comerciale sau caritabile fără acordul scris al Furnizorului, și să nu utilizeze serviciile contractate cu destinație ce contravine legislației în vigoare.
- 4.24 Să onoreze obligațiunile, stipulate în Contractul de locațiune al echipamentelor, de utilizare și returnare a echipamentelor primite în folosință temporară, de la Furnizor.
- 4.25 Să achite Taxa de rezoluțiune anticipată², prevăzută în Anexa nr.1, în modul și în condițiile stipulate în prezentul Contract. Să achite suma datorată și penalitatea înaintată de Furnizor, în cazul rezilierii serviciilor contractate în modul și termenii stabiliți în prezentul Contract

Abonatul are următoarele drepturi:

- 4.26 Să utilizeze serviciile contractate în conformitate cu prevederile prezentului Contract;
- 4.27 Să migreze la un alt Abonament, cu înaintarea unei cereri scrise la adresa Furnizorului, cu condiția :
 - a. lipsei datoriilor;
 - b. achitării diferenței dintre Abonamentul contractat și cel solicitat, în cazul migrării la un Abonament mai mare decât cel contractat;
 - c. achitării Taxei pentru serviciile adiționale la conectare și/sau pentru echipamentul suplimentar, în cazul în care Abonamentul la care se migrează prevede asemenea lucrări și/sau echipamente;

² Taxă de reziliere anticipată – sancțiune aplicată Utilizatorului în cazul încetării contractului înainte de expirarea termenului minim contractual stabilit în anexele la prezentul Contract.

- d. respectării altor condiții ale Abonamentului nou solicitat.
- e. Să solicite sistarea de vacanță a serviciilor contractate, în condițiile prezentului Contract. Cererea de sistare de vacanță se înaintează cu minim 5 zile lucrătoare de data preconizate de sistare a semnalului.
- 4.28. Să înainteze reclamații cu privire la serviciile prestate. Procedura de adresare, recepționare și examinare a Reclamațiilor utilizatorilor este publicată pe pagina **web** (_____).
- 4.29. Să solicite încetarea Contractului în modul și condițiile prezentului Contract.

5. CONDIȚII SPECIALE LA PRESTAREA SERVICIILOR CONTRACTATE

- 5.1. Plata pentru serviciile prestate de către Furnizor, se efectuează în avans. Dacă la începutul lunii de derulare, serviciile nu vor fi achitate sau balanța Contului Abonatului va fi negativă, serviciile vor fi suspendate. Perioada maximală de aflare a Abonatului în statut de "Client suspendat" va fi de 2 luni. Condiții generale în perioada de suspendare temporară:
- a. Contul de plată pentru această perioadă, nu se va emite.
- 5.2. În cazul achitării datoriei în perioada de suspendare, serviciile vor fi reactivate : imediat la primirea confirmării plății în sistemele automatizate. Totodată, dacă plata va fi efectuată pînă la data de 15 a lunii de derulare, factura se va emite pentru întreaga lună, iar dacă plata va fi efectuată după data de 15, factura se va emite pentru zilele rămase în luna în care a fost efectuată achitarea.
- 5.3. În cazul neachitării de către Abonat a Facturii după expirarea perioadei de suspendare temporară, Furnizorul va iniția procedura de rezoluțiune unilaterală a Contractului, în modul și în condițiile stabilite în prezentul Contract
- 5.4. Furnizorul va sista fără preaviz furnizarea serviciilor contractate în cazul în care Abonatul :
- a. utilizează neautorizat serviciile contractate în scopuri comerciale sau caritabile prin distribuirea acestora unor terțe persoane fără acordul scris al Furnizorului;
- b. utilizează serviciile contractate cu destinație ce contravine legislației în vigoare;
- c. nu respectă obligațiile, nu execută sau execută necorespunzător obligațiile asumate stabilite, dar nu limitativ, în prezentul Contract.
- În acest caz, restabilirea serviciilor contractate se va efectua din momentul în care vor fi înlăturate încălcările depistate. Pe durata sistării serviciilor contractate, conform prezentului articol, Taxa de abonament va fi percepută în întregime.

6. CONDIȚII TEHNICE DE CONECTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE

Condiții tehnice de furnizare/utilizare a serviciului multimedia prin Internet:

- 6.1. Abonatul nu are dreptul de a redistribui semnalul serviciului multimedia prin internet, sub orice formă, către terți. Abonatul nu îi este permis să instaleze echipamente de decodare în scopul recepționării altor servicii decât cele contractate;
- 6.2. Produsele multimedia recepționate prin intermediul STB pot conține unul sau mai multe produse multimedia nerecomandate minorilor, distribuite conform legislației în vigoare, Abonatul asumându-și întreaga responsabilitate în cazul vizionării acestora de către minori. Furnizorul oferă și recomandă utilizarea funcției de Control Parental a STB cu utilizarea semnalului codificat cu parolă, inițial va fi setată parola - 0000.

7. LIMITE DE RESPONSABILITATE

- 7.1. Furnizorul nu poartă răspundere pentru calitatea serviciilor prestate în cazurile:
- a. deteriorării Echipamentului terminal instalat Abonatului, din culpa acestuia din urmă;
- b. deranjamentelor dispozitivelor terminale sau aplicațiilor de program instalate de Abonat;
- c. deconectării curentului electric în blocul locativ/imobilul Abonatului;
- d. acțiunilor de conectare neautorizată la rețelele de comunicații electronice întreprinse de Abonat;
- e. circumstanțelor care justifică neexecutarea sau alte circumstanțe, care au survenit independent de voința Furnizorului;
- f. condițiilor meteorologice nefavorabile (ploaie sau ninsoare puternică, vânt, ceață și alte cataclisme naturale), care pot afecta difuzarea serviciilor contractate;
- g. cauzării prejudiciilor directe sau indirecte suportate de Abonat sau o terță parte, prin întreruperea prestării Serviciului nu din vina Furnizorului.
- h. Lipsa semnalului și sau conexiunii la Internet, a echipamentului Furnizorului
- 7.2. Furnizorul nu este în nici un mod responsabil pentru pierderile materiale (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de către Abonat sau de către terții cu care Abonatul se află în orice raporturi juridice, ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a serviciilor contractate.
- 7.3. În cazul în care Abonatul alege abonament cu Conținut pentru adulți, Abonatul poartă răspundere pentru limitarea sau nelimitarea accesului minorilor la acestea. Limitarea accesului se va efectua prin utilizarea Codului de acces parental.
- 7.4. Abonatul este de acord să scutească de răspundere și să nu acționeze Furnizorul în justiție pentru orice pierdere, costuri, acțiuni, pretenții, prejudicii suferite din orice cauză, inclusiv pentru cele provocate de Furnizor ca urmare a încălcării sau ignorării de către Abonat a termenilor și condițiilor de furnizare a serviciilor contractate.
- 7.5. În cazul nerespectării oricăror clauze contractuale de către Furnizor, valoarea maximă a despăgubirilor acordate Abonatului la cererea scrisă a acestuia, este limitată la valoarea unei taxe de abonament lunare și va fi stabilită proporțional cu perioadele de nefuncționare a serviciilor contractate sau va fi stabilită cel mult valoarea unui abonament pentru alte situații.

8. TERMENUL CONTRACTULUI

- 8.1. Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți și este valabil pe o perioadă nedeterminată.
- 8.2. La momentul încheierii contractului se va stabili o perioadă minimă contractuală, durata căreia se va stabili în funcția de oferta corespunzătoare specificată în anexele la Contract, ce constituie parte integrantă a prezentului Contract.

- 8.3. Termenul perioadei minime contractuale, indicată în anexele prezentului Contract, se va calcula din data conectării Abonatului la serviciile contractate pentru fiecare conexiune, care se vor indica în Actul de primire-predare a lucrărilor de instalare și conectare a echipamentului, semnat în două exemplare în momentul conectării serviciilor, întocmit câte un exemplar pentru fiecare Parte.
- 8.4. În cazul suspendării temporare perioada minimă contractuală se prelungește cu perioada de suspendare respectivă.

9. MODIFICAREA, REZOLUȚIUNEA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI

- 9.1. Modificarea prezentului Contract se va efectua cu un preaviz de 30 de zile calendaristice până la intrarea în vigoare a modificărilor operate. Continuarea utilizării serviciilor contractate de către Abonat, după intrarea în vigoare a modificărilor sus-menționate, se consideră drept acceptare tacită a noilor prevederi contractuale. În cazul în care Abonatul nu va accepta noile condiții, acesta este în drept, până la intrarea în vigoare a modificărilor operate, să solicite rezilierea Contractului. Îmbunătățirea condițiilor contractuale în favoarea Abonatului, micșorarea tarifelor sau a taxei de abonament, vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a Abonatului.
- 9.2. În cazul rezoluțiunii a prezentului Contract de către Abonat, ultimul va prezenta o cerere în scris și va face dovada primirii efective a cererii de către Furnizor. Cererea de rezoluțiune se va prezenta până la data de 20 (douăzeci) a lunii, astfel urmând ca încetarea serviciilor contractate să opereze din data de 1 (unu) a lunii următoare. Dacă cererea de rezoluțiune este primită de către Furnizor după data de 20 (douăzeci) a lunii, încetarea serviciilor contractate se va opera începând cu data de 1 (unu) a celei de-a doua lună de la data primirii cererii de reziliere, Abonatul având obligația să achite valoarea serviciilor contractate până la încetarea prestării lor.
- 9.3. Furnizorul este în drept să rezoluționeze unilateral Contractul, din culpa Abonatului, în următoarele cazuri :
- a. nerespectarea de către Abonat a obligațiilor stipulate în prezentul Contract;
 - b. la expirarea a 2 (doua) luni de zile după perioada de suspendare temporară a Abonatului de la serviciile contractate;
 - c. la deținerea probelor incontestabile a comportamentului indecent din parte Abonatului, manifestat prin agresiune, amenințare, înjosire sau blamare însoțite cu cuvinte necenzurate în adresa angajaților Furnizorului.
- 9.4. Taxa de rezoluțiune anticipată, stipulată în Anexă nr.1, se va achita de către Abonat doar în caz de rezoluțiunii anticipate a Contractului, Abonatul nu și-a onorat obligațiile sale pecuniare, atunci la suma restantă va fi adăugată o penalitate în mărime de 0,2% din suma datorată, inclusiv prețul pentru echipamentul nereturnat, pentru fiecare zi de întârziere.
- 9.5. Rezoluțiunea anticipată a Contractului la cererea Abonatului, se va efectua fără achitarea Taxei de rezoluțiune anticipate, în următoarele cazuri:
- a. neacceptarea de către Abonat a noilor condiții de modificare a prezentului Contract;
 - b. îndeplinirea necorespunzătoare de către Furnizor a obligațiilor contractuale, cu prezentarea în acest caz a dovezilor evidente pentru Părți.
- 9.6. Prezentul Contract încetează prin acordul ambelor părți, dacă între acestea nu există obligații pecuniare.
- 9.7. În cazul rezoluțiunii Contractului, în perioada minimă contractuală, Abonatul va fi obligat să restituie echipamentul primit de la Furnizor, sau să compenseze valoarea acestuia.

10. CIRCUMSTANȚE CARE JUSTIFICĂ NEEEXECUTAREA CONTRACTULUI

- 10.1. Orice împrejurare ce nu depinde de voința părților contractante, care intervine după data semnării Contractului și care împiedică executarea acestuia, este considerată ca circumstanță care justifică neexecutarea Contractului și exonerează de răspundere partea care o invocă.
- 10.2. Părțile sunt scutite de responsabilitate pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta probe, că executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale este o consecință a împrejurărilor și circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului (calamități naturale, incendii, inundații, catastrofe, tulburări în masă, acțiuni militare, revolte civile, greve etc.).
- 10.3. În cazurile existenței circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, partea care o invocă este absolvită de obligativitatea executării Contractului. După încetarea acestor circumstanțe, partea care l-a invocat își va relua obligațiile contractuale.

11. NOTIFICĂRI ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1 Orice notificare se va considera recepționată din data expedierii acesteia pe email, sau din data indicată pe avizul de recepție.

- 11.2. Furnizorul și Abonatul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă orice neînțelegere apărută în legătură cu executarea Contractului. În caz contrar, litigiul apărut se va soluționa de instanța de judecată competentă a Republicii Moldova.

12. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 12.1. Furnizorul va prelucra datele cu caracter personal ale Abonatului în scopul prestării serviciilor contractate și, după caz, realizării intereselor legitime ale Furnizorului în legătură cu serviciile prestate în temeiul prezentului contract. Prelucrarea datelor cu caracter personal în alte scopuri decât cele descrise supra se va efectua cu condiția existenței consimțământului subiectului de date cu caracter personal sau existența unui alt temei legal în acest sens.
- 12.2. Furnizorul, în calitate de operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. _____, poate dezvălui datele cu caracter personal către serviciul 112 sau alte servicii de urgență precum și către companiile de recuperare a datoriei, după caz.
- 12.3. Abonatul are dreptul să obțină de la Furnizor informație referitor la datele sale personale, de intervenție asupra lor și de opoziție. Informația poate fi obținută prin înaintarea unei solicitări scrise către ofițerul de protecție a datelor cu caracter personal sau la sediul reprezentanțelor comerciale. Informația detaliată privind procedura de adresare și altă informație utilă referitor la regimul protecției datelor cu caracter personal, poate fi consultată la adresa reprezentanțelor comerciale.

13. DISPOZIȚII FINALE

- 13.1. Contractul și Anexele acestuia sunt perfectate în 2 (două) exemplare identice, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având putere juridică egală.
- 13.2. Prin semnarea prezentului Contract și a Anexelor, Abonatul confirmă că a citit, a înțeles și a acceptat condițiile și prevederile contractuale.

13.3. La data semnării prezentului Contract, contractul de prestare a serviciilor semnat anterior își încetează acțiunea. Toate obligațiile nestinse din contractul precedent sunt substituite în Contractul nou și Anexele acestuia

14. DATELE DE IDENTIFICARE ȘI RECHIZITELE PĂRȚILOR

FURNIZOR:

«TVOTT» SRL

Moldova, mun. Chișinău,

str.Calea Ieșilor nr.8/1, et.3 of.9A

IBAN: MD40VI022241400000347MDL

In BC "VICTORIABANK" SA,

suc.nr.14 Chisinau

C/fiscal 1019600041088

Administrator _____

ABONAT:

DI. (-na) _____

IDNP _____

Adresa de prestare a serviciului: Republica Moldova _____

Adresa de facturare:

Republica Moldova _____

Tel.

Email:

Datele Bancare

ANEXA NR. 1
la Contractul privind prestarea serviciilor de comunicații electronice persoanelor fizice
nr. _____ din data _____

Furnizor de servicii multimedia ("Furnizor Multimedia - TV")

Societatea Comercială "OTT Tv" S.R.L., cod fiscal/IDNO _____, MD- _____, mun. Chișinău, str. _____, reprezentat de _____
în continuare „Furnizor
„Abonat”

Nume/Prenume _____

Seria și nr. act de identitate _____

Adresa domiciliu _____

Număr personal (IDNP) _____

CHISINAU

Telefon (fix, mobil) _____

STR. _____, bloc _____, ap. _____

Denumite în continuare „Părți”, au
convenit la următoarele :

Datele bancare _____

Conectare & Condiții speciale

Adresa de prestare serviciu: _____

Tipul ofertei _____

STR. _____

Prețul abonamentului lunar _____ lei

Serviciu de televiziune OTT

Taxă de rezoluțiune de bază _____ lei

Valoarea utilajului transmis în locațiune _____ lei

Plata lunară pentru locațiunea utilajului _____ lei.

Părțile au convenit la următoarele condiții contractuale speciale :

- Serviciile contractate se vor activa în decurs de _____ zile lucrătoare.
- Durată minimă contractuală este de _____ luni.
- Abonatul se obligă să respecte termenul minim contractual. În cazul rezoluțiunii anticipate până la expirarea termenului minim contractual, Furnizorul va percepe Taxa de rezoluțiune anticipată, care se va calcula după următoarea formulă : $TRA = TRB / T_{min} *$
Trest, unde :
 - TRA - Taxa de reziliere anticipată,
 - TRB - Taxa de reziliere (de bază),
 - T_{min} - termen minim obligatoriu contractual în luni, conform p.2,
 - Trest - termenul rămas până la expirarea perioadei minime contractuale în luni.După expirarea termenului minim contractual, Taxa de reziliere anticipată nu se va percepe.
- După expirarea duratei minime contractuale, termenul Contractului pentru serviciile contractate se va prelungi în mod automat, pe o perioadă nedeterminată.
- Pe perioada de utilizare a serviciului, abonatului se va aloca date de autentificare "login"/ "parola" (care vor fi transmise pe adresa de e-mail indicată de abonat în contract) pentru autorizarea dispozitivelor conectate și confirmarea de achiziții din contul său.

Servicii Multimedia

Denumire abonament	Număr Set-Top-Box	Servicii adăugătoare
IPTV - Grila Socială	1	
IPTV - Grila Standard	1	

Consimțământul Abonatului

Modul de transmitere a facturii detaliate
lunare:

în formă electronică (e-mail)



prin SMS (tel. mobil)



Consimțământul de a primi mesaje publicitare ale Furnizorului, prin e-mail: Da Nu

Consimțământul de a primi mesaje publicitare ale terților, prin e-mail Da Nu

Am luat cunoștință despre serviciile contractate, planul tarifar ales, prețurile și tarifele aferente fiecărui produs și serviciu contractat, modalitățile de obținere a informației actualizate despre tarife, perioada de valabilitate a Contractului, condițiile de încetare a acestuia, pragul de deconectare, procedura de soluționare a litigiilor etc.

Am citit, am înțeles și am acceptat condițiile. **Un exemplar al Contractului privind prestarea serviciilor de comunicații electronice nr. _____ din data _____ cu Anexa nr. 1, am primit.**

FURNIZOR / _____ /

UTILIZATOR / _____ /